

Algemene Voorwaarden ONB-ICT

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - a. Dienstverlener en/of verkoper : ONB-ICT, gevestigd en kantoorhoudende Henri Dunantlaan 18, 2286GG te Rijswijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van Haaglanden, onder nummer 27284987, hierna te noemen ONB-ICT.
 - b. Opdrachtgever en/of koper : de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van ONB-ICT wordt gesloten, hierna te noemen opdrachtgever.
 - c. Overeenkomst : elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van een of meer producten of diensten van ONB-ICT.
 - d. Voorwaarden : Deze algemene voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van elke overeenkomst tussen ONB-ICT en een opdrachtgever.
 - e. Producten : alle zaken, waaronder begrepen documentatie, (test)apparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door ONB-ICT, alsmede de namens ONB-ICT voor een opdrachtgever te exploiteren producten, welke het onderwerp zijn van een overeenkomst.
 - f. Diensten : alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, welke ONB Networks voor of ten behoeve van een opdrachtgever verricht.
 - g. Order : iedere opdracht van een opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, dienst, overeenkomst en rechtsbetrekking tussen ONB-ICT en een natuurlijk - of rechtspersoon, hierna te noemen opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met een opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door ONB-ICT derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van een opdrachtgever wordt door ONB-ICT uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Vertegenwoordiger van een rechtspersoon dient op verzoek van ONB-ICT zijn of haar tekeningsbevoegdheid aan te tonen.
- 2.6 ONB-ICT is gerechtigd diens algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen.
- 2.7 De algemene voorwaarden zullen naar de letter van de wet worden geïnterpreteerd. Indien een of meerdere punten uit deze overeenkomst niet of voor een gedeelte geldig zijn voor de wet, worden de daarvoor gangbare condities uit het Wetboek van toepassing geacht en blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst onaangetast.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01
ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl
www.onb-ict.nl

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen van ONB-ICT zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door ONB-ICT gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. ONB-ICT is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven of overeengekomen tussen partijen.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht ONB-ICT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 ONB-ICT behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, onder rembours te leveren, betalingen vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen die voor ONB-ICT afdoende zijn.
- 3.6 De door ONB-ICT aan opdrachtgever verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk, etc zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De (koop)overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod ONB-ICT heeft bereikt; uit deze acceptatie blijkt, dat opdrachtgever zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen inkoopvoorwaarden, doordat opdrachtgever alleen een bestelling kan plaatsen dan wel diensten kan afnemen mits hij verklaart onze algemene voorwaarden gelezen te hebben en accepteert.
- 4.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de (koop)overeenkomst pas tot stand, indien ONB-ICT aan opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 4.3 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de (koop)overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 ONB-ICT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ONB-ICT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01
ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl
www.onb-ict.nl

- 5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ONB-ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ONB-ICT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ONB-ICT zijn verstrekt, heeft ONB-ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ONB-ICT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald, waarbij betaling geldt als acceptatie conform opdracht van hetgeen is opgeleverd.
- 5.5 Indien door ONB-ICT of door ONB-ICT ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen andere locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.6 Opdrachtgever vrijwaart ONB-ICT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Wijzigingen en aanvullingen

- 6.1 Wijzigingen in de (koop)overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts, behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel, van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en ONB-ICT zijn overeengekomen.
- 6.2 ONB-ICT heeft het recht de overeengekomen koopprijs te verhogen, indien door derden kostprijsverhogende kosten aan ONB-ICT worden doorberekend met betrekking tot de levering van in de (koop)overeenkomst omschreven goederen. ONB-ICT zal opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.
- 6.3 Bij gebreke van overeenstemming betreffende de wijziging van de koopprijs is een geschil aanwezig, waarop artikel 23 (Toepasselijk recht) van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
- 6.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst dan kan er, uitsluitend naar het oordeel van ONB-ICT, sprake zijn van meerwerk dat door ONB-ICT op basis van het gebruikelijke tarief aan opdrachtgever in rekening zal worden gebracht. ONB-ICT is echter niet verplicht om aan een dergelijk verzoek tot meerwerk van opdrachtgever te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01
ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl
www.onb-ict.nl

- 6.6 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, ONB-ICT zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In het geval als bedoeld in lid 6.4 aanvaardt opdrachtgever reeds bij het doen van diens verzoek tot meerwerk dat het tijdstip van voltooiing en/of de continuïteit van de werkzaamheden en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.
- 6.7 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ONB-ICT opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.8 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal ONB-ICT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 6.9 In afwijking van lid 6.7 zal ONB-ICT geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Duur en beëindiging

- 7.1 De overeenkomst tot levering van diensten wordt, voor zover van toepassing, aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders aangegeven, welke door beide partijen schriftelijk overeengekomen zijn.
- 7.2 ONB-ICT kan de overeenkomst, zonder inachtneming van een eventuele opzegtermijn, beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen tegenover ONB-ICT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, of daarmee in strijd handelt.
- 7.3 ONB-ICT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

- 8.1 De koopprijs omvat de prijs voor de goederen. De kosten van de verpakking, het transport en de afleveringskosten worden apart bepaald en vermeld.
- 8.2 Opdrachtgever is aan ONB-ICT vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen diensten en/of gekochte producten volgens daardoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en/of periodiek verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 8.3 Indien ONB-ICT met opdrachtgever een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is ONB-ICT niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit vaste (uur)tarief. ONB-ICT mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich op het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld doch niet uitsluitend lonen en belastingen.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl

www.onb-ict.nl

- 8.4 Bovendien mag ONB-ICT een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ONB-ICT zelf, dat in redelijkheid niet van ONB-ICT mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs.
- 8.5 ONB-ICT zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. ONB-ICT zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 15% of meer is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van ONB-ICT genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Opdrachtgever is verplicht de betaling te voldoen voor of op de vervaldatum, welke op de factuur inzake de betreffende levering is vermeld. Opdrachtgever is niet bevoegd op deze betaling enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 9.2 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van ONB-ICT.
- 9.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn dan wel de termijn van veertien (14) dagen betaalt, dan is opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door ONB-ICT geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en kosten van ingebrekestelling.
- 9.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de wet schuldsanering natuurlijke personen op de klant zijn de vorderingen van ONB-ICT op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 ONB-ICT heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de openstaande rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 9.6 ONB-ICT kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ONB-ICT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de klant niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.
- 9.7 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van ONB-ICT ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door ONB-ICT intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten aan ONB-ICT verschuldigd, die worden bepaald op vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl

www.onb-ict.nl

- 9.8 De eventueel door ONB-ICT gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 9.9 Opdrachtgever, die gebruik maakt van zijn bevoegdheid tot opslag als bedoeld in artikel 13, blijft verplicht tot betaling van de koopprijs op het in lid 1 vermelde tijdstip.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 10.1 ONB-ICT is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien :
- (a) opdrachtgever (een van) diens verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt;
 - (b) na het sluiten van de overeenkomst ONB-ICT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - (c) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 10.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op opdrachtgever of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is ONB-ICT eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. ONB-ICT zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is ONB-ICT gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadeplichtig te worden of te zijn.
- 10.3 ONB-ICT is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.
- 10.4 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met ONB-ICT tussentijds te beëindigen indien ONB-ICT niet voldoet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met opdrachtgever of voortvloeiende uit deze voorwaarden, doch niet eerder dan nadat opdrachtgever ONB-ICT schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarna beide partijen in overleg komen tot een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en ONB-ICT binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
- 10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ONB-ICT op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ONB-ICT de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl

www.onb-ict.nl

- 10.6 ONB-ICT behoudt steeds het recht schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.
10.7 Bij beëindiging van de overeenkomst(en) voor dienstverlening met een niet éénmalig karakter, bericht ONB-ICT opdrachtgever tegen welke datum de overeenkomst(en) is / zijn beëindigd.

Artikel 11 Kwaliteit en omschrijving

- 11.1 ONB-ICT verbindt zich tegenover opdrachtgever hem goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) (koop)overeenkomst is omschreven.
11.2 ONB-ICT verbindt zich tegenover opdrachtgever hem goederen te leveren, die in alle opzichten gelijk zijn aan eventuele monsters of modellen die door ONB-ICT en/of opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.
11.3 ON Networks staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan ONB-ICT kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 12 Verpakking en verzending

- 12.1 ONB-ICT verbindt zich tegenover opdrachtgever de goederen behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. ONB-ICT draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering.
12.2 De goederen zullen door ONB-ICT bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de (koop)overeenkomst is bepaald of naderhand is overeengekomen.
12.3 Wanneer ONB-ICT voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers e.d. ter beschikking heeft gesteld of door een derde - al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom - ter beschikking heeft doen stellen, is opdrachtgever verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze laadborden e.d. terug te zenden naar het door ONB-ICT opgegeven adres, bij gebreke waarvan opdrachtgever aan ONB-ICT schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 13 Opslag

- 13.1 Indien om welke reden ook opdrachtgever niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal ONB-ICT, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van opdrachtgever de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij opdrachtgever bezorgd zijn.
13.2 Opdrachtgever is verplicht aan ONB-ICT de opslagkosten, welke ONB-ICT inzake deze levering in rekening worden gebracht, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de (koop)overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Artikel 14 Eigendomsovergang en risico

- 14.1 Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op opdrachtgever overgaan bij aflevering.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl

www.onb-ict.nl

- 14.2 Zolang opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt ONB-ICT zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op opdrachtgever over, zodra opdrachtgever aan zijn verplichtingen tegenover ONB-ICT heeft voldaan.
- 14.3 Indien er gerede twijfel bestaat bij ONB-ICT betreffende de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is ONB-ICT bevoegd de bezorging van goederen als gevolg van artikel 11 lid 1 uit te stellen, totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Indien de goederen als gevolg van artikel 11 lid 1 reeds geleverd zijn, is opdrachtgever bevoegd terstond deze goederen terug te halen. Bij gerede twijfel betreffende de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor de door ONB-ICT te lijden en geleden schade en de te maken en gemaakte kosten.
- 14.4 Als ONB-ICT op verzoek van opdrachtgever in overeenstemming met het bepaalde in artikel 12 de verzending uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van ONB-ICT en voor diens risico blijven, totdat de goederen bij opdrachtgever zijn bezorgd en afgeleverd op de in artikel 12 lid 2 bedoelde plaats of plaatsen.
- 14.5 Indien opdrachtgever zonder een door ONB-ICT aanvaarde reden weigert de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, zal ONB-ICT het recht hebben zonder rechterlijke tussenkomst de (koop)overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van de door ONB-ICT te lijden en geleden schade en te maken en gemaakte kosten.

Artikel 15 Levering

- 15.1 ONB-ICT zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn met een maximale levertijd van 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop ONB-ICT de koopovereenkomst heeft bevestigd, tenzij een artikel niet meer voorradig is, dan wel niet meer geleverd kan worden.
- 15.2 Indien de levertijd niet haalbaar is, zal ONB-ICT opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen. In dit geval kan de overeenkomst worden ontbonden of een nieuwe leveringstermijn overeengekomen worden. In geval van ontbinding worden reeds betaalde bedragen binnen 30 dagen teruggestort.

Artikel 16 Garantie

- 16.1 ONB-ICT stelt zich, behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel, zowel tegenover opdrachtgever als tegenover afnemers van opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan en door de goederen optredende tijdens de in de (koop)overeenkomst vermelde garantieperiode, dan wel, indien geen garantieperiode is overeengekomen, gedurende zes maanden na de feitelijke aflevering aan opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat opdrachtgever of een afnemer van hem de goederen gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing, daarin begrepen het gebruiken van onderdelen welke niet door ONB-ICT zijn geleverd, of anderszins onoordeelkundig gebruik.
- 16.2 De aansprakelijkheid van ONB-ICT is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, één en ander ter beoordeling van ONB-ICT.
- 16.3 Garantie voor goederen, die niet door ONB-ICT zijn vervaardigd, beperkt zich tot de garantie welke ONB-ICT bij zijn leveranciers heeft kunnen bedingen.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl

www.onb-ict.nl

- 16.4 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met ONB-ICT gesloten (koop)overeenkomst niet nakomt, welke verplichtingen bij een beroep op garantie onverminderd blijven gelden, wordt ieder recht op garantie opgeschort totdat opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Het recht op garantie vervalt indien opdrachtgever niet binnen een maand nadat het recht op garantie is ontstaan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de met ONB-ICT gesloten koopovereenkomst, is nagekomen.

Artikel 17 Schade en gebreken aan geleverde apparatuur

- 17.1 Opdrachtgever is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval in de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering, schriftelijk aan ONB-ICT gemeld te worden.
- 17.2 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 17.1 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na aflevering van de geleverd goederen schriftelijk aan ONB-ICT te worden gemeld.
- 17.3 Na het verstrijken van de respectievelijk in 17.1 en 17.2 genoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Eventuele reclames hieromtrent worden niet meer door ONB-ICT in behandeling genomen.
- 17.4 Het reclameren ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ONB-ICT.
- 17.5 Indien en voor zover de reclame door ONB-ICT gegrond wordt bevonden, is ONB-ICT uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van ONB-ICT, zonder dat opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 17.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van ONB-ICT, onder door ONB-ICT te bepalen voorwaarden. Opdrachtgever is verplicht de goederen zoveel mogelijk in originele verpakking en zo min mogelijk beschadigd te retourneren. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is opdrachtgever verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door ONB-ICT nader op te geven adres.

Artikel 18 Recht van retour

- 18.1 Opdrachtgever heeft het recht om producten te retourneren binnen 7 dagen na ontvangst zonder opgave van reden, met uitzondering van software waarvan de zegel is verbroken, op speciale bestelling geleverde producten, assemblages en ander maatwerk. De verzendkosten voor het retourneren van de producten worden niet vergoed door ONB-ICT.
- 18.2 Reeds betaalde bedragen worden binnen 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen terugbetaald aan opdrachtgever. Eventuele verzendkosten worden hiervan in mindering gebracht.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01
ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl
www.onb-ict.nl

Artikel 19 Aansprakelijkheidsbeperking

- 19.1 ONB-ICT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ONB-ICT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ONB-ICT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met ONB-ICT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ONB-ICT.
- 19.2 Behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel is het bedrag aan schadevergoeding dat voor ONB-ICT uit deze (verkoop)overeenkomst, dan wel uit de uitvoering daarvan mocht voortvloeien beperkt tot maximaal de in artikel 8 lid 1 genoemde koopprijs. Iedere contractuele aansprakelijkheid of verdere dan wel andere wettelijke aansprakelijkheid, waaronder begrepen die uit onrechtmatige daad, voor middellijk of onmiddellijk door de afnemer geleden schade, uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen bedrijfsschade, is uitgesloten.
- 19.3 De aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens ten behoeve van personeel van ONB-ICT dan wel door ONB-ICT ingeschakelde personen.
- 19.4 Indien ten aanzien van aansprakelijkheidsstelling een verzekeringsuitkering aan ONB-ICT plaatsvindt, welke hoger is dan de in artikel 8 lid 1 genoemde koopprijs, zal de aansprakelijkheid beperkt worden tot het bedrag van deze uitkering.
- 19.5 Opdrachtgever vrijwaart ONB-ICT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van ONB-ICT.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Indien ONB-ICT door een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht') niet aan haar verplichtingen tegenover opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 20.2 Van overmacht aan de zijde van ONB-ICT is sprake, indien ONB-ICT na het sluiten van de (koop)overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van ONB-ICT als bij derden, van wie ONB-ICT de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van ONB-ICT ontstaan.

Artikel 21 Wettelijke vereisten

- 21.1 ONB-ICT waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de goederen, die op grond van de (koop)overeenkomst geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle terzake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de (koop)overeenkomst.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl

www.onb-ict.nl

- 21.2 Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de goederen.

Artikel 22 Wijziging Voorwaarden

- 22.1 ONB-ICT heeft het recht deze voorwaarden evenals eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten; ONB-ICT zal daarbij de redelijke belangen van opdrachtgever in acht nemen.
- 22.2 Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door ONB-ICT, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 22.3 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien hij de wijziging van de (algemene) voorwaarden niet wenst te accepteren omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwaring van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door ONB-ICT die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. Opdrachtgever dient alsdan de overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden. Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.

Artikel 23 Toepasselijk recht

- 23.1 Op deze voorwaarden, evenals op alle (koop)overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft.
- 23.2 Voor zover de nationale rechtsregels niet dwingend anders voorschrijven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, ofwel de anders op grond van nationale rechtsregels bevoegde rechter.
- 23.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ONB-ICT en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 24 Arbitrale clausule

- 24.1 Alle geschillen, voortvloeiende uit de (koop)overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, zullen met uitsluiting van de gewone rechterlijke macht, bij wijze van arbitrage worden beslecht in overeenstemming met het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.
- 24.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.
- 24.3 Door deze arbitrale clausule wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich voor spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de president van de rechtbank, rechtsprekende in kort geding, en om over te gaan tot het nemen van conservatoir gerechtelijke maatregelen en de middelen om die in stand te houden.

ONB-ICT

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk (Netherlands)

Telefoon : +31 (0)70 - 8871455

Fax : +31 (0)84 - 7108672

Mobiel : +31 (0)6 - 46417449

Kamer van Koophandel Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01
ING Bank 8032280 (BIC : INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl
www.onb-ict.nl
