



REMOTE MONITORING EN MANAGEMENT (RMM)

HERKEN JE DIT IN JE BEDRIJF?

_____ Verwaarloosd netwerk?

Het netwerk wordt gezien als “noodzakelijk kwaad” en niet als een mogelijkheid om bedrijfsprestaties te verbeteren.

_____ Impact van IT-uitval?

Door uitval van IT kan het personeel niet werken aan hun kerntaken, of ze zijn veel minder productief.

_____ Afgeleide werknemers?

Het personeel vertrouwt op medewerkers zonder IT-kennis om storende IT problemen op te lossen.



ONS REMOTE MONITORING EN MANAGEMENT (RMM) SYSTEEM KAN JE HELPEN!

De voordelen van RMM:

✓ Medewerkers snel weer aan het werk

Door continu inzicht in het netwerk, krijgt een IT-storing niet de kans om groot te worden en kunnen we de storing snel verhelpen, zodat medewerkers weer aan het werk kunnen.

✓ Stabiel en betrouwbaar netwerk

Door preventief onderhoud en bewaking op afstand te combineren, minimaliseren we storingen die van invloed kunnen zijn op je bedrijf.

✓ Voorkomen van noodgedwongen uitval

Door de combinatie van monitoring en beheer, werken we uitvoerig aan het verminderen, en waar mogelijk elimineren, van noodgedwongen uitval.

PROACTIEF BEHEER

Het moet gewoon werken!

We begrijpen dat je bedrijf lekker moet draaien en dat continue flow in dagelijkse werkzaamheden essentieel is. Daarom besteden we veel tijd aan het afstemmen van onze technologie, zodat we jou daar maximaal bij kunnen helpen. Ons Remote Monitoring & Management systeem combineert continue monitoring van het bedrijfsnetwerk met preventief onderhoud, zodat je bedrijf soepel blijft draaien. 24/7, Het hele jaar door. Het moet gewoon werken, toch?!

Een van de grootste uitdagingen bij het onderhouden van een computernetwerk is voorspellen wat fout gaat en wanneer. Met onze proactieve aanpak kunnen we veel netwerkstoringen voorkomen, nog voordat ze voorvallen. Door regelmatig en uitgebreid preventief onderhoud én real-time monitoring van netwerk- en desktopapparaten te combineren, garanderen we de betrouwbaarheid en stabiliteit van jouw IT-systeem.

RMM is zo effectief dat je vrijwel direct resultaat zult zien. Een regelmatig onderhouden netwerk betekent minder storingen, dus een hogere productiviteit en een hogere omzet per medewerker. Tegelijkertijd worden de beveiligingsrisico's drastisch verminderd en is de frustratie door haperingen in het IT-netwerk zo goed als verdwenen. Je kan je concentreren op je kerntaken, doordat je je geen zorgen hoeft te maken om het beheer van je computernetwerk. Dat doen wij voor je!



Recensie

“Een vlekkeloos lopende automatisering is van groot belang voor onze organisatie, we zijn erg tevreden over de RMM oplossing van ONB-ICT.”



Geen idee wat je moet kiezen? Wij vertalen onze technologie naar jouw zakelijke voorwaarden. Welke opties nodig zijn om jouw bedrijfsnetwerk optimaal te laten draaien? Dat begrijpen wij helemaal! Met een lekkere kop koffie luisteren wij naar je wensen, analyseren de huidige situatie, en adviseren je over de invulling van het RMM systeem dat bij jouw bedrijf past.

OPTIES

Proactief beheer server

ONDERDELEN

- ✓ Advanced performance monitoring
- ✓ Remote control
- ✓ Self-healing functionaliteit
- ✓ Scripting
- ✓ Gepland preventief onderhoud
- ✓ Licentie en bedrijfsmiddelen beheer
- ✓ Microsoft en 3rd party patch management
- ✓ Device optimalisatie
- ✓ Configuratie management en controle
- ✓ Data risico analyse
- ✓ Key applicatie onderhoud (SQL/Exchange/AD)

Proactief beheer werkstation

- ✓ Advanced performance monitoring
- ✓ Remote control
- ✓ Self-healing functionaliteit
- ✓ Scripting
- ✓ Gepland preventief onderhoud
- ✓ Licentie en bedrijfsmiddelen beheer
- ✓ Microsoft en 3rd party patch management
- ✓ Device optimalisatie
- ✓ Configuratie management en handhaving
- ✓ Data risico analyse

Proactief beheer netwerk devices

- ✓ Firewall monitoring en management
- ✓ Router / Switch management
- ✓ Overige SNMP devices
- ✓ Bandbreedte en performance monitoring

Managed Back-up

- ✓ Backup deployment en configuratie
- ✓ Backup monitoring en management
- ✓ Data backup op een extern beveiligde en compliant locatie

Managed Security

- ✓ Antivirus monitoring en management
- ✓ Threat monitoring en management, anti-phishing, anti-malware en anti-ransomware door EDR (endpoint detection & response)

ENKELE KENMERKEN

- **Advanced performance monitoring** verzekert dat alle netwerk-apparaten in je bedrijfsnetwerk gezond en betrouwbaar zijn, én optimaal functioneren.
- **Gepland preventief onderhoud** zorgt ervoor dat je servers, pc's en andere netwerkapparaten optimaal functioneren. Betrouwbaarheid en veiligheid gegarandeerd.
- **Self-healing functionaliteit** zorgt ervoor dat processen automatisch gestart worden waardoor er zonder menselijke interactie een oplossing komt op problemen.
- **Security management** gebruikt innovatieve en betrouwbare beveiligingsoplossingen om je bedrijf te beschermen.
- **Patch management** zorgt ervoor dat alle Windows servers en pc's up-to-date beveiligings- en systeem-patches hebben. Voor maximale prestaties en minimale beveiligingsrisico's.
- Ons **Beheer team** staat voor je klaar met ondersteuning op afstand en door je systemen actief te bewaken op kritieke storingen.

