

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

- a. ONB-ICT: opdrachtnemer, ONB-ICT, verkoper, gevestigd te Rijswijk, KvK-nr 76705927;
- b. Opdrachtgever: de koper, de afnemer, de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van ONB-ICT wordt gesloten;
- c. Dienst(en): werkzaamheden van ONB-ICT voor opdrachtgever;
- d. Product(en) : producten, geleverd door ONB-ICT, gerelateerd aan de diensten;
- e. Schriftelijk: per brief, e-mail, sms-, WhatsApp;
- f. Overmacht: een niet aan ONB-ICT toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, extreem weer, epidemie, pandemie, brute-force-attacks) waardoor nakoming redelijkerwijze niet meer van ONB-ICT kan worden gevergd.

### 2. Basisafspraken

- a. ONB-ICT brengt een offerte uit naar aanleiding van een intakegesprek met of aanvraag van opdrachtgever. In deze offerte zijn onder andere vermeld: welke diensten en producten worden geleverd, prijzen/kosten/tarieven (exclusief BTW), de betaalwijze (vooraf, abonnement, tickets), de wijze en kosten van bezorging, statiegeld op transportmiddelen, en een globale, indicatieve, niet-fatale planning.
- b. Specifieke product- of diensteigenschappen worden vermeld in een met de offerte meegeleverde brochure.
- c. ONB-ICT kan niet worden gehouden aan kennelijke verschrijvingen.
- d. Een tijdig geaccepteerde offerte wordt een overeenkomst, die samen met deze algemene voorwaarden, de meegeleverde brochure(s) en eventuele schriftelijke aanvullingen één geheel vormt. Bij onderlinge tegenstrijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- e. ONB-ICT mag één keer per kalenderjaar de afgesproken tarieven verhogen met het CBS-indexcijfer voor Zakelijke Dienstverlening.
- f. ONB-ICT mag een overeengekomen prijs van een product redelijkerwijze verhogen als de leverancier diens prijzen voor de levering aan ONB-ICT onverwacht heeft verhoogd. ONB-ICT zal dat laatste schriftelijk aantonen aan opdrachtgever.
- g. Bij vernietiging of nietigheid van één bepaling uit deze voorwaarden blijven de overige bepalingen geldig en komen ONB-ICT en opdrachtgever zo snel mogelijk een vervangende bepaling overeen, binnen de geest en context van de overige afspraken.
- h. ONB-ICT zal de overeenkomst als een zorgvuldig deskundige uitvoeren, naar eigen inzicht en zelfstandig, binnen het kader dat is overeengekomen met opdrachtgever.
- i. ONB-ICT mag naar eigen inzicht derden inschakelen voor uitvoering van de overeenkomst.
- j. Opdrachtgever verstrekt ONB-ICT tijdig voldoende en juiste informatie die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- k. Bij uitvoering in fasen kan ONB-ICT de volgende fase opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

---

**ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk

Telefoon : +31(0)702096100

KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

[info@onb-ict.nl](mailto:info@onb-ict.nl)[www.onb-ict.nl](http://www.onb-ict.nl)

---

- l. Bij meerwerk op verzoek van opdrachtgever mag ONB-ICT kosten en tarieven (naar rato) in rekening brengen conform wel afgesproken werkzaamheden.
- m. Opdrachtgever draagt de extra kosten voor bezorging en opslag als opdrachtgever te leveren goederen niet in ontvangst kan nemen op het overeengekomen tijdstip.
- n. ONB-ICT mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling, gerechtelijke tussenkomst en/of schadevergoeding onmiddellijk beëindigen als opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.
- o. Als een afgesproken levertijd niet haalbaar is, zal ONB-ICT opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen. In dit geval kan de overeenkomst worden ontbonden of een nieuwe leveringstermijn overeengekomen worden. In geval van ontbinding worden reeds betaalde bedragen binnen 30 dagen teruggestort.

### 3. Vertrouwelijke informatie

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, elkaars klanten en relaties, elkaars medewerkers en elkaars bedrijfsvoering hebben verkregen, tenzij deze informatie al openbaar is of rechtens openbaar moet worden gemaakt, of tenzij het noodzakelijk is dat deze informatie, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, moet worden verwerkt of gedeeld.
- b. Het is ONB-ICT niet toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat opdrachtgever één van zijn cliënten is, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.  
Opdrachtgever stemt ermee in dat ervaring en de deskundigheid die ONB-ICT opdoet gedurende uitvoering van een overeenkomst niet vallen onder de verplichting tot geheimhouding

### 4. Betaling, incassokosten en proceskosten

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van ONB-ICT op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- c. Is opdrachtgever in verzuim, dan is opdrachtgever (achtereenvolgens) verschuldigd:
  - buitengerechtelijke incassokosten, conform het “Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten”;
  - gerechtelijke kosten;
  - vergoeding van schade en/of overige redelijke kosten van ONB-ICT;
  - wettelijke rente over deze kosten.
- d. Opdrachtgever is verplicht de betaling te voldoen voor of op de vervaldatum, welke op de factuur inzake de betreffende levering is vermeld. Opdrachtgever is niet bevoegd op deze

---

**ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk

Telefoon : +31(0)702096100

KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

**info@onb-ict.nl****www.onb-ict.nl**

---

betaling enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

- e. Vanaf feitelijke levering gaat het aansprakelijkheidsrisico over van ONB-ICT op opdrachtgever, maar opdrachtgever wordt pas volledig eigenaar na volledige betaling.

## 5. Garantie

- a. Garantie voor producten, die niet door ONB-ICT zijn vervaardigd, beperkt zich tot de garantie welke ONB-ICT bij zijn leveranciers heeft kunnen bedingen.
- b. Voor overige producten en voor diensten stelt ONB-ICT zich tegenover opdrachtgever garant gedurende twaalf maanden na de feitelijke aflevering aan opdrachtgever, rekening houdend met wat is afgesproken in de SLA.
- c. Garantie vervalt als de schade het gevolg is van handelen of nalaten door opdrachtgever (gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing).
- d. Garantie van ONB-ICT is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, één en ander ter beoordeling van ONB-ICT.
- e. Bij diensten garandeert ONB-ICT dat alleen personeel wordt ingezet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de diensten benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren diensten en de wijze waarop ONB-ICT zich als deskundige heeft gepresenteerd. ONB-ICT garandeert tevens dat het ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare ONB-ICT als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

## 6. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten, van werken die ontstaat bij uitvoering van een overeenkomst voor opdrachtgever zijn en blijven in eigendom bij ONB-ICT. Opdrachtgever ontvangt het gebruiksrecht van de werken binnen de eigen onderneming. Opdrachtgever mag de werken dus niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ONB-ICT bewerken of buiten de eigen onderneming openbaar maken of verveelvoudigen.

## 7. Schade en gebreken aan geleverde apparatuur en recht van retour

- a. Opdrachtgever is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval in de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering, schriftelijk aan ONB-ICT gemeld te worden.

---

### ONB-ICT BV

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk

Telefoon : +31(0)702096100

KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

[info@onb-ict.nl](mailto:info@onb-ict.nl)

[www.onb-ict.nl](http://www.onb-ict.nl)

---

- b. Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in lid a. genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na aflevering van de geleverd goederen schriftelijk aan ONB-ICT te worden gemeld.
- c. Na het verstrijken van de termijnen uit lid a. en b. wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- b. Klagen en/of reclameren ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- c. Indien en voor zover de reclame door ONB-ICT gegrond wordt bevonden, is ONB-ICT uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van ONB-ICT, zonder dat opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- d. Opdrachtgever heeft het recht om producten te retourneren binnen 7 dagen na ontvangst zonder opgave van reden, met uitzondering van software waarvan de zegel is verbroken, op speciale bestelling geleverde producten, assemblages en ander maatwerk. De verzendkosten voor het retourneren van de producten worden niet vergoed door ONB-ICT.
- e. Reeds betaalde bedragen worden binnen 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen terugbetaald aan opdrachtgever. Eventuele verzendkosten worden hiervan in mindering gebracht.
- f. Opdrachtgever is verplicht de goederen zoveel mogelijk in originele verpakking en zo min mogelijk beschadigd te retourneren. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is opdrachtgever verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door ONB-ICT nader op te geven adres.

## 8. Aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaring

- a. Opdrachtgever vrijwaart ONB-ICT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- b. ONB-ICT is alleen aansprakelijk voor directe schade (dus niet voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) die het gevolg is van opzet of grove schuld of grove nalatigheid van ONB-ICT.
- c. ONB-ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig, niet juist en/of niet volledig verstrekken van (voor de opdracht) relevante informatie aan ONB-ICT.
- d. De aansprakelijkheid van ONB-ICT is beperkt tot het laagste van deze twee bedragen:
  - de factuurwaarde van de lopende opdracht van maximaal zes maanden (of)
  - het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ONB-ICT uitkeert plus het eigen risico.
- e. ONB-ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- f. ONB-ICT hanteert redelijke beveiligingsnormen naar de huidige stand der techniek en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van overschrijding daarvan door derden.
- g. ONB-ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig, niet juist of niet volledig verstrekken van informatie door opdrachtgever die relevant is voor de dienst of het product.

---

### ONB-ICT BV

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk

Telefoon : +31(0)702096100

KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

[info@onb-ict.nl](mailto:info@onb-ict.nl)

[www.onb-ict.nl](http://www.onb-ict.nl)

---

- h. ONB-ICT is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door toedoen of nalaten van opdrachtgever op het gebied van beveiliging (paswoordenbeleid, bevoegdheden, back-ups).
- i. ONB-ICT is niet aansprakelijk voor schade die optreedt als gevolg van nalatig handelen van voorgangers van ONB-ICT, die zich pas openbaart als ONB-ICT aan het werk is, bijvoorbeeld tijdens een migratie- of conversietraject. Direct na constatering hiervan zal ONB-ICT opdrachtgever hierover schriftelijk berichten, zodat wordt aangetoond dat dit niet het gevolg is van handelen door ONB-ICT en een oplossing hiervan kan worden besproken.
- j. ONB-ICT kan vooraf een exact resultaat niet garanderen en is (dan ook) niet aansprakelijk voor een/het resultaat, omdat het resultaat afhankelijk is van wat derden doen en/of van de implementatie door opdrachtgever.

## 9. Overmacht

Tijdens overmacht worden de wederzijdse verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Beide partijen mogen de overeenkomst dan herzien en/of ontbinden, onder betaling (naar rato) van de al geleverde producten en diensten.

## 10. Klachten en toepasselijk recht

- a. Opdrachtgever dient een klacht over een dienst of product tijdig schriftelijk in bij ONB-ICT, die voldoende tijd en toegang krijgt om de oorzaak van de klacht te onderzoeken, weg te nemen en/of te herstellen.
- b. In geval van klachten over levering door een derde-leverancier zal ONB-ICT proberen te bemiddelen tussen de leverancier en opdrachtgever, maar blijft de leverancier aansprakelijk en verantwoordelijk.
- c. Een klacht of bezwaar tegen de factuur leidt niet tot opschorting van een betalingsverplichting.
- d. Op het geheel van afspraken tussen ONB-ICT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft. Partijen kiezen daarbij voor de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

---

### ONB-ICT BV

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk

Telefoon : +31(0)702096100

KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

[info@onb-ict.nl](mailto:info@onb-ict.nl)

[www.onb-ict.nl](http://www.onb-ict.nl)

---