

## Verwerkersovereenkomst

### Partijen:

1. .... gevestigd te .....,  
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer .... hierna te noemen:  
"Verantwoordelijke", "U" of "Uw", ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door  
.....;

2. ONB-ICT BV, statutair gevestigd te Rijswijk aan de Henri Dunantlaan 18, ingeschreven bij  
de Kamer van Koophandel onder nummer 76705927 ten deze rechtsgeldig  
vertegenwoordigd door ONB Beheer BV, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer O.  
Boks, hierna te noemen: "Verwerker", "Wij", "Ons" of "Onze";

Hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen", "We" of "Wij Gezamenlijk"

### In aanmerking nemende:

a. Wij zijn met U op .....(datum) een overeenkomst aangegaan voor met name  
genoemde ICT dienstverlening (de "Onderliggende Overeenkomst"). Wij verwerken daarbij  
mogelijk de Persoonsgegevens die vermeld staan in de bijlage 2 die bij deze Overeenkomst  
hoort.

b. Wij zijn - vanwege het uitvoeren van deze Onderliggende Overeenkomst én met  
betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij hierbij zullen Verwerken - aan te merken als  
"Verwerker" en U als "Verantwoordelijke". In deze Overeenkomst leggen We Onze  
wederzijdse rechten en verplichtingen vast.

c. Het geheel van afspraken bestaat uit de Onderliggende Overeenkomst, deze  
Verwerkersovereenkomst met genoemde bijlagen en de algemene voorwaarden van  
Verwerker.

### Komen het volgende overeen:

#### 1. Definities

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen  
is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Overeenkomst met een  
hoofdletter geschreven.

Betrokkene	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft
AP	Autoriteit Persoonsgegevens, ook College Bescherming Persoonsgegevens genoemd, de toezichhoudende autoriteit voor de naleving van de geldende privacywetgeving

---

#### ONB-ICT BV

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG
Betrokkene	De natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt voor Verantwoordelijke en/of haar opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben
Beveiligingsincident	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens
Bijzondere Persoonsgegevens	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen
Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens
Derden	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken
Diensten	Alle diensten die Verwerker aan Verantwoordelijke verleent, zoals omschreven in de Overeenkomst
Meldplicht Datalekken	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n)

**ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij U of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de “Onderliggende overeenkomst” worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificeerbaar item zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificeerbaar item of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon
Persoonsgegevens van gevoelige aard	<p>Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene , schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude.</p> <p>Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijzondere persoonsgegevens</li><li>• Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene</li><li>• (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene</li><li>• Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens</li><li>• Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude</li></ul>
Sub-verwerker	Een andere verwerker die door de verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten
Verwerken / Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

**ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk

Telefoon : +31(0)702096100

KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01

ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

[info@onb-ict.nl](mailto:info@onb-ict.nl)

[www.onb-ict.nl](http://www.onb-ict.nl)

Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen (Wij)
Verwerkingsovereenkomst	De onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen die onlosmakelijk hieraan zijn verbonden
Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt (U)
WPB	Wet bescherming persoonsgegevens

## 2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende overeenkomst, gesloten met U als Verantwoordelijke.
- 2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende overeenkomst van kracht wordt en eindigt op het moment dat Wij geen Persoonsgegevens meer onder ons hebben die Wij in het kader van de Onderliggende Overeenkomst voor U verwerken. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 2.3 De Verantwoordelijke bepaalt welke Persoonsgegevens onder de overeengekomen voorwaarden bij Verwerker worden verwerkt. Een nadere beschrijving van de te verwerken Persoonsgegevens is, opgesteld door Verwerkingsverantwoordelijke, opgenomen in Bijlage 2.
- 2.4 Partijen erkennen dat Verwerker ook Persoonsgegevens Verwerkt in het kader van de dienstverlening waarvoor zij zelf het doel en de middelen bepaalt. Dit geldt bijvoorbeeld voor Persoonsgegevens over contactpersonen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Op de Verwerking van deze Persoonsgegevens, die aan de AVG moet voldoen, is de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing
- 2.5 De Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst heeft niet tot gevolg dat Verwerkingsverantwoordelijke enige intellectuele eigendomsrechten of andere aanspraken op de Persoonsgegevens overdraagt aan Verwerker, en is evenmin bedoeld om op enigerlei wijze afbreuk te doen aan de rechten van Betrokkene
- 2.6 Artikel 8 en 9 van deze Overeenkomst blijven gelden, ook nadat de Overeenkomst (of de Onderliggende overeenkomst) is geëindigd.

---

### ONB-ICT BV

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---

### 3. Verwerker

- 3.1 Wij Verwerken de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Wij met U hebben afgesproken in, of die voortvloeit uit de Onderliggende overeenkomst. Dit Verwerken doen Wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende overeenkomst. De Verwerking vindt plaats volgens Uw schriftelijke instructies, tenzij Wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen. Indien een instructie, naar Onze mening, een inbreuk maakt op de AVG stellen Wij U daarvan onmiddellijk in kennis.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder Uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor U verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. U moet er voor zorgen dat U het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Ons. Als Wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens, dan leven Wij deze verplichtingen na.
- 3.3 U dient vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat Wij voldoen aan de op Ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die We hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 3.4 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 3.5 Wij kunnen andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende overeenkomst, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Wij niet beschikken. Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zullen Wij die Sub-Verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. Met ondertekening van deze Overeenkomst geeft U toestemming voor het inschakelen van de Sub-Verwerkers die genoemd zijn in de bijlage 4 die bij deze Overeenkomst hoort. Voor het inschakelen van overige Sub-Verwerkers vragen Wij eerst om Uw toestemming. U kunt toestemming weigeren maar dit kan in sommige gevallen betekenen dat Wij de Onderliggende overeenkomst moeten beëindigen. Of een overeenkomst om deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling aan Ons.

---

#### ONB-ICT BV

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---

- 3.6 Voor zover mogelijk verlenen Wij U bijstand bij het vervullen van Uw verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zenden Wij deze verzoeken door naar U. U handelt deze verzoeken zelf af. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan is Verwerker verplicht om zijn medewerking te verlenen. Hiervoor kunnen wij kosten in rekening brengen.
- 3.7 Wij zullen de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Wij hierover met U andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen Wij Gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail.
- 3.8 Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij U op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor U mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij U op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met U overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.

#### **4. Verwerkingsverantwoordelijke**

- 4.1. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de identiteit van haar functionaris voor de gegevensbescherming en/of vertegenwoordiger, voor zover zij die heeft aangesteld. Wijzigingen dienen onverwijld te worden doorgegeven aan Verwerker. Indien Verwerkingsverantwoordelijke geen functionaris of vertegenwoordiger opgeeft, zal Verwerker ervan uitgaan dat verwerkingsverantwoordelijke die niet heeft aangesteld.
- 4.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik van en de opdracht tot de Verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

#### **5. Onderaannemers / Sub-Verwerkers**

- 5.1. Verwerker mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden. Een actuele lijst van onderaannemers die door Verwerker worden ingeschakeld bij de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst wordt door Verwerker beschikbaar gesteld als Bijlage 4. Verwerkingsverantwoordelijke verklaart kennis te hebben genomen van de huidige lijst van onderaannemers en daarmee akkoord te zijn.
- 5.2. Bij inschakelen van een nieuwe onderaannemer zal Verwerker dit minimaal twee weken tevoren melden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag

---

#### **ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---

bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Indien mogelijk en redelijk zal Verwerker met Verwerkingsverantwoordelijke in overleg treden over alternatieven.

- 5.3. Verwerker zal ervoor zorgen dat onderaannemers schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen jegens Verwerker als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen in deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker staat jegens Verwerkingsverantwoordelijke in voor een correcte naleving van deze plichten door haar onderaannemers en is bij fouten van deze onderaannemers jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

## 6. Beveiligingsmaatregelen

- 6.1 Wij hebben de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in Bijlage 3 bij deze Overeenkomst hoort. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 6.2 U heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Wij hebben genomen en bent van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
- 6.3 Wij informeren U als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.

## 7. Datalekken

- 7.1 Als er sprake is van een Datalek communiceren Wij als volgt:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
  - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
  - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
  - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
  - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
  - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
  - contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- Hierbij hanteren wij de vragenlijst uit Bijlage 5.

- 7.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.
- 7.3 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.

## 8. Geheimhoudingsplicht

- 8.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen.
- 8.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Verantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 U staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door U niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart Ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd ten gevolge van Uw handelen.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Ons voor schade die het gevolg is van het door Ons niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving is geregeld in de Onderliggende Overeenkomst en de bijbehorende algemene voorwaarden.
- 9.4 De in de Onderliggende overeenkomst en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende overeenkomst nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

## 10. Overdraagbaarheid Overeenkomst

- 10.1 Het is voor U behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.



## **11. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens**

- 11.1 Als de Onderliggende overeenkomst wordt beëindigd dan zullen Wij de door U aan Ons verstrekte Persoonsgegevens aan U terug overdragen of – als U Ons daarom verzoekt – vernietigen. Wij zullen uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Wij hiertoe op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn.
- 11.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende overeenkomst zijn voor Uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als U daarom vraagt dan geven Wij U vooraf een kosteninschatting.

## **12. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst**

- 12.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder “schriftelijk” worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
- 12.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of Uw eisen kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de Onderliggende overeenkomst, of wanneer Wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Ons reden zijn om de Onderliggende overeenkomst te beëindigen.

## **13. Slotbepalingen**

- 13.1 Op Uw verzoek stellen Wij U alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Wij maken audits mogelijk, waaronder inspecties, door U of een door U gemachtigde controleur en dragen er aan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor Uw rekening. Ook eventuele audits bij Onze Sub-bewerkers zijn voor Uw rekening. Wij zullen hierover Gezamenlijk met U afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor Uw rekening. U stelt aan Ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.
- 13.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 13.3 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
- 13.4 Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door Ons met U gesloten overeenkomsten. Als U algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan boven de bepalingen in Onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.

---

### **ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---

- 13.5 Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Wij treden dan met U in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.
- 13.6 Mededelingen in het kader van deze Overeenkomst (inclusief mededelingen in het kader van artikel 7 – Datalekken) zullen door U en Ons worden gedaan aan onderstaande Medewerkers:

Onno Boks 06-46417449	Patrick Bergenhenegouwen 06-55782498
--------------------------	---

Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde Medewerkers veranderen, of als zij worden vervangen door andere Medewerkers, dan lichten We elkaar daarover in.

### Ondertekening

Ondertekend op .....

.....

Namens deze: .....

Namens deze:.....

- Bijlage 1: overzicht van producten en diensten van Verwerker
- Bijlage 2: beschrijving van de te verwerken Persoonsgegevens
- Bijlage 3: beveiligingsmaatregelen door Verwerker
- Bijlage 4: actuele lijst van onderaannemers / subverwerkers
- Bijlage 5: vragenlijst Datalekken (extern document)

---

#### ONB-ICT BV

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---

## Bijlage 1 - Producten en diensten

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle producten en diensten van Verwerker waaronder:

- ICT ondersteuning
- ICT advisering
- Systeembeheer
- Werkplekbeheer
- Netwerkbeheer
- Remote Monitoring & Management
- Beveiligingsdiensten
- Cloud Services, zoals
  - Cloud servers
  - Cloud werkplekken
  - Cloud back-up
  - Cloud monitoring
  - Email hosting
- Voice over IP (VoIP)
- Domeinnaamregistraties
- Webhosting

De aard van de verwerking is het opslaan van data en beschikbaar stellen voor gebruik aan Verwerkingsverantwoordelijke, o.a. door middel van de producten en diensten zoals hierboven beschreven.

## Bijlage 2 - Persoonsgegevens

U bent degene die bepaald of en zo ja welke persoonsgegevens via Onze ICT-diensten worden verwerkt. In de regel kan het gaan om de volgende Persoonsgegevens:

Gegevens over U en Uw personeel: namelijk naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, mailadres, KvK-nummer, administratieve en financiële gegevens, klantenbestand, agendagegevens

### Verwerking

Wij Verwerken op de volgende wijzen Persoonsgegevens voor U:

- Opslag van uw bedrijfsapplicatiebestanden op Ons serverpark en/of dat van onze leveranciers. Er is geen inzage in persoonlijke gegevens
- Maken van back-up van uw bedrijfsapplicatiebestanden. Er is geen inzage in persoonlijk gegevens

- Inzage in de werking van het bedrijfsapplicatiebestanden via onze Remote Monitoring & Management console of TeamViewer voor specifieke situaties, bijvoorbeeld voor trouble shooting, echter alleen als U daar specifiek toestemming voor geeft.
- Onderhouden en updaten van de bedrijfsapplicatiebestanden
- Incidentbeheer, regulier systeem-, werkplek- en netwerkbeheer en auditing voor alle van toepassing zijnde componenten.

U bepaalt welke Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze, U bent Verantwoordelijke voor deze verwerking.

### **Bijlage 3 - Technische en organisatorische maatregelen**

Zoals opgenomen in de overeenkomst van opdracht worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd. Hierin staan de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Wij kunnen onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking nemen. Verwerkingsverantwoordelijke acht genoemde maatregelen passend voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers van Verwerker waarvoor autorisatie benodigd is voor uitvoering van de werkzaamheden. Medewerkers committeren zich aan de geheimhoudingsplicht zoals vastgelegd in de arbeidsovereenkomst.

Technische maatregelen, voor zover deze van toepassing zijn:

1. U hebt één goede en veilige ontsluiting naar en van het internet middels een beveiligingsoplossing. Alleen het nodige verkeer van binnen naar buiten en van buiten naar binnen staat open. Veel services, zoals binnenkomend verkeer en berichtenverkeer wordt op een DMZ opgevangen (proxy en services) en gescreend, daarna wordt dit veilig afgeleverd op centrale servers of klantserver.
2. Voor het werken vanaf internet locaties op het systeem van U wordt er gebruik gemaakt van Two-Step Authenticatie, namelijk een persoonlijk wachtwoord voor toegang tot een computer en een ander persoonlijk wachtwoord voor gebruikmaking van een VPN verbinding.
3. Er is een wachtwoordbeleid om in te kunnen loggen op de terminal server. Wachtwoorden worden geadviseerd iedere 3 maanden te wijzigen en dienen complex te zijn.
4. Er is sprake van een goede virusscanner en/of ransomware oplossing. Op de inkomende mail zit een goed 'managed' filter om schadelijke code tegen te houden. Uitgaande mail wordt (indien mogelijk door de ontvangende kant) versleuteld verstuurd over het internet.

---

#### **ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---

5. Het verwerken van data wordt ook binnen het netwerk zoveel als mogelijk versleuteld afgehandeld.
6. Binnen het netwerk wordt er gebruik gemaakt van rechtengroepen. De lidmaatschap van een rechtengroep geeft het recht om bepaalde bestanden of applicaties te kunnen gebruiken.

#### Organisatorische maatregelen:

1. Medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens indien en zodra U daar toestemming voor geeft, bijvoorbeeld op het moment dat medewerkers via de Remote Monitoring & Management Console of TeamViewer moeten meekijken.
2. Medewerkers dienen een werkplek te “locken” met “Windows vlag + L” voordat de werkplek verlaten wordt.
3. Het gebruik van webapplicaties op computers van U wordt afgeraden in verband met het lekken van geopende bestanden via de tijdelijke map van de internet browser.
4. Er is een uitdienstprocedure. Hier worden de te nemen stappen beschreven voor het technisch ontnemen van toegang tot de verschillende systemen, zodat een ex-medewerker van Ons zich niet ongewenst toegang kan verschaffen tot deze systemen.
5. Verantwoordelijke mag Verwerker één keer per jaar, op kosten van Verantwoordelijke, (laten) controleren op naleving van artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst en Verwerker zal daaraan meewerken. Gebeurt die controle door een derde, dan moet die deskundig en totaal onafhankelijk zijn en eerst een geheimhoudingsverklaring van Verwerker ondertekenen.
6. Verantwoordelijke zal Verwerker een exemplaar van het controlerapport verstrekken.

#### **Bijlage 4 - Actuele lijst van onderaannemers / subverwerkers**

Patrick Bergenhenegouwen, senior systeem- en netwerkbeheerder.

#### **Bijlage 5 - Vragenlijst Datalekken (extern document)**

---

#### **ONB-ICT BV**

Henri Dunantlaan 18, 2286 GG Rijswijk  
Telefoon : +31(0)702096100  
KvK Haaglanden 76705927, BTW NL860762580B01  
ING Bank 8032280 (BIC :INGBNL2A, IBAN : NL28INGB0008032280)

info@onb-ict.nl  
www.onb-ict.nl

---