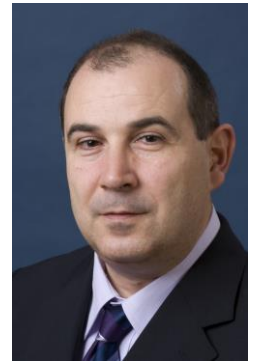


Curriculum Vitae

Personalia

| | |
|-------------------|---|
| Naam | Onno Boks |
| Geboortedatum | 6 juli 1964 |
| Adres | Henri Dunantlaan 18 |
| Woonplaats | 2286 GG Rijswijk ZH |
| Telefoon | 06 – 46417449 |
| Burgerlijke staat | Getrouwd (2 kinderen) |
| Nationaliteit | Nederlandse |
| E-mailadres | onno@onbnetworks.nl |
| LinkedIn | https://www.linkedin.com/in/onnoboks |



PROFIEL, OPLEIDINGEN , TAALBEHEERSING, INTERESSES EN VRIJE TIJD, TRAININGEN EN CURSUSSEN

Profiel en kenmerken. Sinds 1991 ben ik werkzaam in de ICT en heb in de loop der jaren een degelijke kennis opgebouwd op het gebied van complexe en mission-critical (Windows) server-, netwerk-, telecommunicatiesystemen, Microsoft / Office 365, Azure Public en Private Cloud.

Sinds 2005 ben ik onder andere als service-, operations-, implementatie-, (technisch) projectmanager en adviseur betrokken in projecten met als rode draad de ontwikkeling, virtualisatie, beveiliging, migratie, implementatie, standaardisatie, optimalisatie, integratie, verhuizing of ontmanteling van bijvoorbeeld rekencentra, meldkamers, infrastructures, (hybride) kantoorautomatisering, telematica, IT systeemlandschappen, Microsoft / Office 365 suite en online werkplekken. In veel projecten en opdrachten heb ik gewerkt met ITIL processen en projecten uitgevoerd volgens de Prince II methodiek.

Sinds 2006 ben ik als zelfstandig ondernemer actief namens mijn ICT-bedrijf ONB Networks, sinds 2019 bouw ik aan mijn bedrijf ONB-ICT. ONB-ICT is er speciaal voor MKB bedrijven die ICT gewoon goed geregeld willen hebben. Al mijn opgedane kennis en ervaring komen er samen in een totaalpakket van ICT-diensten, Cloud-diensten, Internet en Consultancy.

“Kruip in de huid van de klant”. Vanwege een prima balans tussen een brede commerciële ervaring en opgedane kennis, ervaring en leiderschap weet ik feilloos de vertaalslag te maken tussen de wens en behoeftes van de klant naar oplossingen en service. Ik ben gewend om simultaan te opereren in diverse lagen in organisaties. Als project-, team-, service- of operationeel manager functioneer ik prima binnen een organisatie waarbij ik mijn helicopterview en servicegerichte instelling prima kan inzetten in complexe automatiseringsvraagstukken en oplossingen.

Sterke eigenschappen. Commitment, kwaliteitsbewustzijn, verantwoordelijk, communicatief, helicopterview en servicegerichte instelling. Oplossingsgericht, onderzoekend, creatief, sterk analytisch en commercieel vermogen, goed georganiseerd, grondig, geduldig, loyaal, leergierig en stressbestendig.

Opleidingen

1985 - 1991 : Hoger Beroepsonderwijs (HBO) - Hogeschool Midden Nederland Utrecht
Diploma (akte van bekwaamheid) voor docent 2^{de} graad wis- en natuurkunde (Baccalaureus / Bachelor)

1984 - 1985 : Wetenschappelijk Onderwijs (WO) - Rijksuniversiteit Utrecht : Geofysica

1977 - 1984 : Voortgezet Wetenschappelijk Onderwijs (VWO) - Het Nieuwe Lyceum Hilversum – Diploma

Taalbeheersing

Nederlands - woord en geschrift (moedertaal), Engels - woord en geschrift (goed),
Duits - woord en geschrift (redelijk), Frans - woord en geschrift (matig)

Interesses en vrije tijd

Telecommunicatie, telematica, meteorologie, mineralogie.

In mijn vrije tijd vervul ik diverse bestuursfuncties in bewoners- en vrijwilligersorganisaties in Rijswijk.

Trainingen en cursussen

2018 : Communicatietraining Servicemanagers

2015 : Data communications and converged services – Next Generation Networks

2015 : Fundamental principles of telecoms technologies – Telecoms networks and services (certificaat)

2012 : Prince 2 Practitioner (cursus)

2010 : Workshop ITS (Innovative TroubleShooting) – KT (Keppner & Tregoe)

2009 : C2000 Overview (TetraNed), M2000 Overview (TetraNed), ESD Veilig werken

2008 : ITIL Foundation (Foundations of IT Service Management)

2007 : Prince 2 Foundation (certificaat)

2005 : [CCA] Citrix Certified Administrator, AppSense Certified Administrator (certificaat)

1996 - 2005 : MCSE-NT (1996-1999), MCSE-2000 (2000-2003), MCSE-2003 (2005), CNE-NetWare 3 (1999) & 4 (2001)

WERKERVARING

Periode: februari 2006 – heden

Werkgever: ONB Automatiseringsdiensten en netwerken (eigen bedrijf), vanaf december 2019 ONB-ICT (eigen bedrijf)

Functie: (Technisch) Projectmanager, Consultant, Adviseur, Implementatiemanager, Programmamanager

- Als zelfstandig ondernemer / freelancer namens mijn eigen bedrijf ONB Automatiseringsdiensten en netwerken. Diverse ICT projecten uitgevoerd en/of gecoördineerd zoals data- en telefoniemigraties, inventarisaties van infrastructuren, ICT verhuizingen, migraties van server, werkstation en netwerkomgevingen, en systeem- en netwerkbeheer werkzaamheden. Tevens heb ik grotere opdrachten uitgevoerd, zoals:

- **Periode:** juli 2019 – mei 2020

Functie: Programmamanager / Projectmanager

Gemeente Schiedam

Als programmamanager en projectmanager verantwoordelijk voor het opleveren van een plan van aanpak voor en vervolgens de uitvoering van de totale technische ontvlechting van de gemeenschappelijke ICT omgeving (storage infrastructuur, housing, AD, Exchange, VMware, Oracle, back-up, gedeelde applicaties en infrastructurele oplossingen) van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Er werd gewerkt middels ITIL processen en Prince II methodiek.

- **Periode:** februari 2016 – mei 2016

Functie: (Technisch) Projectmanager, Implementatiemanager, Adviseur IT infrastructuur

Plus Retail. Opererend vanuit de serviceorganisatie ben ik een schakel tussen het bepaalde beleid en de toekomstvisie van de PLUS serviceorganisatie enerzijds en leveranciers en retailers (de PLUS supermarkten) anderzijds. Als projectmanager ben ik verantwoordelijk voor de opstartfase van de bouw van een nieuwe landelijke infrastructuur waarbij de nodige verbeterlagen gemaakt gaan worden. Daarnaast ben ik onderdeel van het 3^{de} lijns supportteam voor de afdeling Infra waarbij ik op roulerende basis te maken heb met dagelijkse ITIL processen rond incidenten, changes en problems.

- **Periode:** september 2015 – augustus 2016

Functie: Sales Representative BeNeLux

Patchbox Oostenrijk. Als handelsvertegenwoordiger ben ik exclusief verantwoordelijk voor de markt in de BeNeLux, en zorg ik voor het verwerven en onderhouden van distributeurs, resellers en eindgebruikers.

- **Periode:** april 2015 – juni 2015

Functie: Operations Process Manager

Alcatel-Lucent. Ik houd me bezig met het reviewen, restylen en updaten van procedures en werkinstructies, en het verbeteren en optimaliseren van bestaande en aanvullen van ontbrekende proces-beschrijvingen van de diverse systemen binnen Motive Operations.

- **Periode:** december 2014 – maart 2015

Functie: (Technisch) Projectmanager, Implementatiemanager

KPN. Als projectmanager houd ik me bezig met het verbeteren van het management en de coördinatie van test- en acceptatieomgevingen binnen de organisatie. Deze omgevingen breng ik beter in kaart tezamen met quality managers, en innovatie en operations teams. Er moet een decentrale environment planning op poten gezet worden, waarmee processen en ketens beter geoptimaliseerd en gestroomlijnd kunnen gaan worden.

Periode: mei 2018 – juni 2019

Werkgever: PeopleWare IT Service Provider (Schiphol-Rijk)

Functie: Service Manager

- Als Servicemanager heb ik bij deze IT Service Provider onder andere de volgende taken: zorg dragen voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde ICT diensten; aanspreekpunt voor klanten; onderhoud van alle klantcontacten op managementniveau; afstemming met klanten op wensen, behoeften, doelstellingen en uitdagingen; starten van nieuwe klantrelaties; verbeteren bestaande klantrelaties; voorstellen van verbeteringen of nieuwe diensten bij klanten, opstellen en implementatie van SLA's; intermediair bij het afhandelen van escalaties. Ik ben verantwoordelijk voor diverse klanten zoals bijvoorbeeld Schoeller Allibert, Brocacef, Frames, XXI'mo, S5 North Europe en Scholt Energy. Als Servicemanager had ik te maken met de ITIL processen binnen PeopleWare, en werkte ik volgens Prince II methodiek.

Periode: september 2017 – februari 2018

Werkgever: Uniscape (Zoetermeer)

Functie: Operations Manager, Projectmanager

- Als Operations Manager verantwoordelijk voor het efficiënt, succesvol en optimaal verloop van operationele zaken, ketens en processen, de vaststelling en het behalen van doelstellingen en resultaten, en de bewaking van de kwaliteit van de dienstverlening. Bij dit IT/Telematica bedrijf ben ik belast met de dagelijkse organisatie van tientallen projecten, begeleid de projecten van offerte tot opleverfase en draag zorg voor communicatie, afstemming met leveranciers, medewerkers en klanten op een zo'n kosten-efficiënte manier. ITIL en Prince II waren de maatstaven bij Uniscape.

Periode: november 2011 – augustus 2014

Werkgever: Legian Consultancy en NetworkServices (Den Haag)

Functie: (Technisch) Projectmanager, Business Single Point of Contact (BSPoC), Implementatiemanager

- **ABN AMRO.** In verband met de landelijke aanpassing van WAN verbindingen (transitie naar glasvezel) omvatten mijn werkzaamheden onder andere het bezoeken van sites (sitesurveys), het verzorgen van plannings en maken van

afspraken met diverse partijen, maken van tekeningen en uitvoeren van controles van de oplevering. Vanwege een providerwissel moesten de gehele infrastructuur en verbindingen worden gemigreerd, waarbij gezien het karakter van de omgeving (high availability klantlocaties) hoge risico's aanwezig waren.

- **Esprit Telecom.** Legian gaat namens Esprit Telecom en MTel bij klanten de migraties naar VoIP telefonie begeleiden en implementeren. Mijn werkzaamheden omvatten het opleveren van inventarisaties (audits op het gebied van LAN, WAN en telcoprovider), de advisering, implementatie van de hardware en trainingen en ondersteuning van gebruikers.
- **Vestia.** Inventarisatie en reorganisatie van de computerruimtes van alle Vestia kantoren en testen IP telefonie in verband met een migratie naar een nieuwe VoIP omgeving. Hierbij was ook het thema de omzetting naar nieuwe telecomlijnen (koper naar koper en/of koper naar glasvezel) waarbij het datanetwerk werd gemigreerd naar een nieuwe provider.
- **ABN AMRO.** Voor een grootschalig telefonie migratie project naar VoIP op een Avaya platform van alle regionale kantoren ben ik Business Single Point of Contact (BSPoC). Mijn taken en verantwoordelijkheden waren het managen van de inventarisatie door de business, managen van de naleving van afspraken met infra / lijnproviders, de coördinatie binnen ABN AMRO, leveranciers aansturen (o.a. KPN/Getronics), eindgebruikers communicatie, ontwikkeling tooling en processen (structurele inrichting en afbouw), intakes op locatie, nazorg begeleiding, servicedesk.
- Diverse werkzaamheden voor het Legian Projectbureau ABN AMRO:
Inventarisatie van de in beheer te nemen MER en SER computerruimtes, alle eerder uitgevoerde sitesurveys ABN AMRO kantoren, alle telecomlijnen van alle vestigingen in het kader van een aanbesteding voor een nieuwe leverancier.

Periode: april 2009 – oktober 2011

Werkgever: vtsPN (Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland) – VG (Verzorgingsgebied) Midden

Functie: (Technisch) Projectmanager, (technisch) Projectleider, Adviseur ICT, Implementatiemanager

- Het verzorgingsgebied Midden van de vtsPN heeft een aantal regiokorpsen in z'n portefeuille waaronder het KLPD. Voor het KLPD heb ik een aantal projecten uitgevoerd:
 - o Taskforce vervanging werkplekken Operationeel Centrum Driebergen. Niet alleen regelneef zijn, maar ook het leiderschap, organisatievermogen en de creativiteit werden flink op de proef gesteld in een bij het VG Midden belegd project wat begon als "vervangen werkplekken", maar als snel groeide tot een complex meldkamerbreed project waarbij niet alleen meerdere VG's bij betrokken zijn, maar ook diverse onderdelen van de vtsPN zoals bijvoorbeeld UMS (C2000, GMS) en Domein Multi.
 - o Inrichten eindkasten werkplekken Operationeel Centrum Driebergen. Diverse apparatuur van de meldkamer KLPD, KMAR en LMAZ moest verplaatst worden in nieuw te plaatsen eindkasten. Ook hier kwam weer een enorme complexiteit aan te pas, gezien de vele koppelingen met achterliggende meldkamersystemen.
 - o Exploitatie glasvezelverbinding VG Midden en KLPD Driebergen. In dit project stond een businesscase centraal waarin een rechtstreekse glasvezelverbinding aangelegd moest worden tussen het VG Midden en het KLPD in Driebergen. Gaandeweg de projecten heb ik bij de totstandkoming van dit landelijke netwerk mijn betrokkenheid gehad op het gebied van inventarisatie, advies en projectmanagement.

Werkgever: vtsPN (Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland) – UMS (Unit Meldkamer Systemen)

Divisie: IV&T (Informatievoorziening & Technologie), afdeling UMS

Functie: Netwerkspecialist UMS (C2000 - digitaal communicatienetwerk OOV) & RABS (Radio Bediensystemen)

- o (Technisch) Projectleider verhuizing Opleiding Meldkamer Politie Academie. De opleidingsmeldkamer van de Politieacademie, inclusief alle koppelingen en verbindingen, moest van Odijk naar Driebergen verhuisd worden.
- o Diverse technische inventarisaties uitgevoerd van C2000/M2000 koppelingen op meldkamergebied.
- o Betrokkenheid in diverse projecten bij diverse korpsen en meldkamers waarbij de aanleg en exploitatie van nieuwe telecomlijnen en migraties van datanetwerken naar andere providers diverse malen aan de orde geweest zijn.

Periode: maart 2007 – maart 2009

Werkgever: Strict (Vianen)

Functie: Projectleider, Meewerkend voorman, Technisch Consultant, Implementatiemanager

- **Meld- en InformatieCentrum Kennemerland (MICK) Haarlem**
 - o Projectmatige ondersteuning bij verhuizing van de meldkamer en serverruimte.
 - o Projectmatige ondersteuning van de vaste systeembeheerders bij de inrichting van de serverruimte, servers, meldkamer en andere ICT gerelateerde zaken.
 - o Invullen en uitwerken systeemdocumentatie kernsystemen van het MICK.
 - o Ontwerpen van een netwerkarchitectuurplaat van de nieuwe situatie met inzoommogelijkheid t.a.v. de koppelingen tussen de verschillende systemen.
- **GGD Zuid Holland West Zoetermeer**
 - o Uitvoeren onderzoek (second opinion) telefonie (Voice over WLAN) problemen aan de hand van interviews met betrokkenen en leverancier en medewerking de uiteindelijke opstelling notitie bevindingen.
- **Politie Noord- en Oost Gelderland Apeldoorn**
 - o Realisatie van infrastructuurtekeningen van alle apparaatkasten en meldtafels van de nieuwe Gemeenschappelijke Meldkamer Apeldoorn in Visio op schaalgrootte en middels originele shapes van leveranciers (voor zover mogelijk).
 - o Inventarisatie netwerkpoorten en verwerking in overzichtelijke documentatie.
- **Transavia Schiphol**
 - o Projectmatige ondersteuning van de uitvoering van acceptatie / functionele tests in verband met de uitrol van de nieuwe VoIP omgeving en de oplevering van de rapportage.

- **vtsPN (Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland, voorheen ISC) - ISC Centraal & West Afdeling RIVIT (Regie Inkoop/Verkoop IT) Product Development (verlenging/vervolgproject)**
Zie onder werkgever GEOS, dit betreft dezelfde werkzaamheden vanwege een verlenging.
- **Politie Noord- en Oost Gelderland Apeldoorn**
 - o Ondersteuning in het beheer van het meldkamerdomein door het opstellen van diverse documenten en spreadsheets ten behoeve van de regiofunctie. Tevens heb ik functioneel beheer uitgevoerd in GMS (Gemeenschappelijk Meldkamersysteem).

Periode: maart 2006 - februari 2007

Werkgever: Geos IT Professionals (Den Haag) (01-01-2007 overgenomen door DPA Flex)

Functie: Projectleider, Meewerkend voorman, Technisch Consultant, Implementatiemanager

Periode: december 2004 - februari 2006

Werkgever: Dest Consultants (Den Haag) (01-03-2006 overgenomen door Geos IT Professionals)

Functie: Projectleider, Technisch Consultant, Systeembeheerder, Netwerkbeheerder, Implementatiemanager

- **Meld- en InformatieCentrum Kennemerland (MICK) Haarlem**
 - o Uitvoeren van nulmetingen en inventarisaties van het Meld- en ServiceCentrum Politie (MSC), de Meldkamer Brandweer en Ambulance (MBA), de Hulpverleningsdienst Kennemerland (HDK), en de GGD Kennemerland.
 - o Een risicoanalyse gemaakt wat de effecten van een loskoppeling van de ICT dienstverlening van ICT Haarlem zouden zijn voor de HDK.
- **vtsPN (Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland, voorheen ISC) - ISC Centraal & West Afdeling RIVIT (Regie Inkoop/Verkoop IT) Product Development**
 - o Advisering en deelname aan diverse stuurgroepen voor de totstandkoming van een nieuwe gezamenlijke meldkameromgeving en het Grondslag meldkamer-domein.
 - o Uitvoeren van nulmetingen en inventarisaties van diverse (gemeenschappelijke) meldkamers en andere OOV-gerelateerde organisaties in Nederland zoals Politie, Brandweer, Ambulancedienst, GGD en GHOR.
 - o Documentatie van het beheer van het complete netwerk (LAN/WAN-koppelingen, firewalls, infrastructuur), meldkamerapplicaties, communicatie (radiobediensystemen, alarmeringen en telefonie) en diverse hardwarecomponenten. Het doel was te komen tot een landelijk overzicht in hoeverre de politieorganisatie een rol zou kunnen gaan spelen in het beheer en de ontwikkeling van div. (gemeenschappelijke) meldkamerorganisaties.
- **ISC (ICT Service Coöperatie, tegenwoordig vtsPN) - ISC Zuid Gemeenschappelijke meldkamer (GMK) Politie, Brandweer en MKA Midden-West Brabant**
 - o Uitvoeren van een nulmeting van de gemeenschappelijke meldkamer (als organisatie) zoals hierboven beschreven, bovendien is ook de complete beheerorganisatie in kaart gebracht. Deze nulmeting zal worden gebruikt voor een toekomstig advies voor verbetering en onder andere de implementatie (ontsluiting) van een gescheiden netwerk/domein voor de gemeenschappelijke meldkamer.
- **ISC (ICT Service Coöperatie, tegenwoordig vtsPN) - ISC West Gemeenschappelijke en calamiteiten meldkamers (GMK en CMK) Politie, Brandweer, CPA en GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen) Hollands-Midden**
 - o Medewerking aan de opbouw en de verhuizing van de meldkamers (gemeenschappelijke meldkamer, calamiteiten meldkamer en afdeling TeleService 0900-8844 en 112).
 - o Operationeel beheer van het meldkamer Windows-domein en de KA omgeving, GHOR-netwerk.
 - o Inventarisatie en documentatie van het gehele lokale netwerk t.b.v. de overdracht aan vtsPN/ISC ivm het beheer.
 - o Meedraaien in de meldkamer piket (stand-by) regeling ivm de gewenste 24/7 support.
- **KHZ Internationale Verhuizers en NedVan Moving Network Alphen ad Rijn KDG Koninklijke de Gruijter te Zoeterwoude (via VPN gekoppeld aan KHZ)**
 - o Migratie van WinNT 4.0 (Small Business) Servers en Exchange 5.5 naar een SBC (Server Based Computing) omgeving met een Win2003 Small Business Server en 2 Win2003 Terminal Servers met Exchange 2003, Office 2003.
 - o Operationeel en tactisch beheer na de migratie.
 - o Netwerk- en systeemscan uitgevoerd in verband met de migratie van de Novell 5 met Groupware omgeving

Periode: februari 1998 - november 2004

Werkgever: Nidera Handelscompagnie (Rotterdam)

Functie: Meewerkend voorman, Allround Systeem- en netwerkbeheerder

- Medewerking aan diverse grote projecten, zoals implementaties nieuwe mailomgeving, aanleg nieuwe infrastructuur, samenvoeging 3 kantoren in de UK, integratie van een gemeenschappelijk netwerk voor alle buitenlandse kantoren.

Periode: september 1996 - januari 1998

Werkgevers: diverse uitzendorganisaties zoals ManPower, Vedior ASB. Randstad Automatiseringsdiensten

Periode: juni 1991 - september 1996

Werkgever: FilmNet / MultiChoice Nederland (tegenwoordig CanalPlus)

Functies: (Assistent) Systeembeheerder, netwerkbeheerder, technisch commercieel medewerker, callcenter medewerker en later teamleider, buitendienstmedewerker voor de serviceafdeling